

INFORMAZIO-OHARRA LAGUN ARO BIZITZA EMAKUMEA

Aseguru-etxeen Antolaketa, Ikuskatze eta Kaudimeneko Errege Dekretuaren 124. artikulua betetzeko, Seguros LAGUN ARO VIDA, S.A.k informazio-ohar hau entregatzen dio Aseguru Hartzaileari, ondorengoa esateko:

- **Legezko informazioa:**

Hauek dira kontratu hau arautzen duten legeak eta xedapenak: Aseguru Kontratuen urriaren 8ko 50/1980 Legeak, Aseguru Etxeen eta Berraseguratzailen antolaketa, ikuskatze eta kaudimeneko uztailaren 14ko 20/2015 Legeak, haren Erregelamendua onartzen duen azaroaren 20ko 1060/2015 Errege Dekretuak, eta Xedapen hauek garatzeko gainerako araudiak, baita Baldintza Orokor eta Partikularretan hitzartutakoak eta, hala dagokionean, kontratu-aseguruaren baldintza berezietakoak ere bai. Aseguratuaren eskubideak mugatzen dituzten klausulak ez dira baliozkoak izango, idatziz berariaz onartzen ez badira. Onarpen hori ez da beharrezkoa legezko arauen transkripzio edo erreferentzia hutsak dituzten klausulak direnean.

- Erakunde aseguratzaila **SEGUROS LAGUN ARO VIDA, S.A.** da, eta egoitza sozial hau du: Basurtuko Kaputxinoak, 6-2. 48013 Bilbo, Bizkaia, Espainia. Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatua, Sozietateen BI-186 liburukia, 42. folioa, 16.779 orria, 1. inskripzioa - IFK: A-20182705. Ekonomia Ministerioko Aseguruaren eta Pentsio Funtsen Zuzendaritza Nagusiari dagokio haren jardueraren kontrolatzea eta gainbegiratzea. Erakundearen finantza- eta kaudimen-egoerari buruzko txostena kontsultatu nahi izanez gero: www.seguroslagunaro.com/informacioncorporativa.

- **Non erreklamatu:**

Auzirik sortuz gero, Aseguru Hartzaileak **lehendabizi** Bezeroarentzako Arreta Zerbitzura jo dezake, barneko esparruan, idazkia hona bidaliz:

- Seguros Lagun Aro Vida, S.A.
Bezeroarentzako Arreta Zerbitzua
Basurtuko Kaputxinoen kalea, 6 – 2a.
48013 Bilbo
www.seguroslagunaro.com
atencioncliente@seguroslagunaro.com

Bigarrenik, eta adostasun-ezak badirau, kanpoko esparruan, idazkia hona bidaliz:

- Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones
Servicio de Reclamaciones
Paseo de la Castellana, 44
28046 Madrid
www.dgsfp.mineco.es

Erreklamazioak Aseguruaren eta Pentsio Funtsen Zuzendaritza Nagusiaren Erreklamazio Zerbitzuaren aurrean onar eta izapide daitezen, ezinbestekoa izango da aurretiaz egin izana frogatzea, idatziz, Seguros Lagun Aro S.A.ren bezeroaren arreta-zerbitzuari. Honek aurkeztu zaizkion erreklamazioak hartu izanaren berri eman beharko du idazki bidez, eta arrazoiturik konpondu edo ukatu beharko ditu erreklamazioak; hori ere idazki bidez. Halaber, erreklamatzailak erreklamazioa aurkeztu zuen dataz geroztik erreklamazioa konpondu gabe bi hilabete pasatu direla frogatu behar izango du, edo erreklamazioa onartzeari uko egin zaiola edo bere eskaera ezetsi dela.

Edonola ere, beti izango du Epaitegi eta Justizia Auzitegi arruntetara jotzeko aukera.

INFORMAZIO-OHARRA
LAGUN ARO BIZITZA EMAKUMEA

Eskaintako bermeak eta aukerak.

HERIOTZA 3.000 €-ko aurrerakina berehala eta izapiderik gabe, heriotzatik eratorritako gastuei aurre egiteko	<ul style="list-style-type: none"> • Gaixotasuna izanez gero • Istripua izanez gero • Zirkulazio-istripua izanez gero 	Berme hau izango da nagusia besteen aldean, eta nahitaezkoa izango da kapital aseguruaren zenbateko bat kontratatzea gaixotasun- zein istripu-kasurako. Era osagarri eta aukerakoan, aseguratutako kapitalaren zenbatekoak handitu ahal izango dira istripuen edo zirkulazio-istripuen kasuetarako.
EMAKUMEEN MINBIZIA:	<ul style="list-style-type: none"> • Kapital-aurrerakina 	Kontratatzea nahitaezkoa den berme osagarria.
BALIAEZINTASUN HANDIA	<ul style="list-style-type: none"> • Gaixotasuna edo istripua izanez gero 	Kontratatzea nahitaezkoa den berme osagarria. Kontratatzeko, nahitaezkoa da aseguratutako kapital-zenbateko bat finkatzea gaixotasun-kasuetarako nahiz heriotza-kasuetarako.
BALIAEZINTASUN IRAUNKOR ABSOLUTUA	<ul style="list-style-type: none"> • Gaixotasuna izanez gero • Istripua izanez gero • Zirkulazio-istripua izanez gero 	Kontratatzea aukerakoa den berme osagarria, Baliaezintasun Handiaren bermearekin bateraezina. Kontratatzeko, nahitaezkoa da aseguratutako kapital-zenbateko bat finkatzea gaixotasun-kasuetarako nahiz heriotza-kasuetarako. Era osagarri eta aukerakoan, aseguratutako kapitalaren zenbatekoak handitu ahal izango dira istripuen edo zirkulazio-istripuen kasuetarako.
BALIAEZINTASUN IRAUNKOR OSOA (PROFESIONALA)	<ul style="list-style-type: none"> • Gaixotasuna izanez gero • Istripua izanez gero • Zirkulazio-istripua izanez gero 	Kontratatzea aukerakoa den berme osagarria, Baliaezintasun Iraunkor Absolutuaren bermearekin bateraezina. Kontratatzeko, nahitaezkoa da aseguratutako kapital-zenbateko bat finkatzea gaixotasun-kasuetarako nahiz heriotza-kasuetarako. Era osagarri eta aukerakoan, aseguratutako kapitalaren zenbatekoak handitu ahal izango dira istripuen edo zirkulazio-istripuen kasuetarako.
BALIAEZINTASUN IRAUNKOR PARTZIALA (BAREMOAREN ARABERA) ETA ABSOLUTUA	<ul style="list-style-type: none"> • Istripua izanez gero • Zirkulazio-istripua izanez gero 	Kontratatzea aukerakoa den berme osagarria, lehendik Baliaezintasun Iraunkor Absolutuaren edo Baliaezintasun Iraunkor Osoaren (Profesionalaren) bermea kontratatu bada.
LANEKO BAJA	<ul style="list-style-type: none"> • Istripua izanez gero 	Kontratatzea aukerakoa den berme osagarria
OSPITALERATZEAGATIKO KALTE-ORDAINA	<ul style="list-style-type: none"> • Istripua izanez gero 	Kontratatzea aukerakoa den berme osagarria
OSASUN-GASTUEN ITZULKETA SANITARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Istripua izanez gero 	Kontratatzea aukerakoa den berme osagarria

- **Aseguruaren objektua eta Bermeen definizioa:**

Bizitza-aseguru baten objektua aseguratutako pertsonaren bizitzaren eta/edo osotasun fisikoaren zein osasun-egoeraren esparruko arriskuak estaltzea da.

- **Bermeen definizioa.**

HERIOTZA

Aseguratua hiltzea, gaixotasunez edo istripuz, edonolakoak direla ere hori gertatu deneko zirkunstantziak, arrazoiak eta lekua; kanpoan geratzen dira aseguruaren lehen urtean bere buruaz beste egitea, eta erreakzio edo erradiazio nuklearrarengatik edo kutsadura erradioaktiboarengatik zuzenean edo zeharka gertatutako ezbeharrak.

Erakunde Aseguratzailleak konpromisoa hartzen du polizako Baldintza Partikularretan primak kobratzeko ezarrita dagoen Aseguru Hartzailearen banku-kontuan **berehala eta inolako izapideren beharrik gabe 3.000 euro** emateko, **heriotzako berme nagusirako ezarrita dagoen kapital aseguruaren gaineko aurrerakin gisa.**

- **Istripu baten ondoriozko heriotza:** Aseguratua hiltzea, kanpoko, bat-bateko eta aseguruaren borondatez kanpoko gertakari bortitz baten zuzeneko eraginez izandako gorputz-lesio batengatik, kontuan izanik lesio hori gertatu eta urtebeteko epean gertatzen dela aseguruaren heriotza.
- **Zirkulazio-istripuaren ondoriozko heriotza:**
 - Aseguratua hiltzea, baldintza hauetakoren batean izandako istripu baten ondorioz:
 - Oinezko gisa, pertsonak garraia ditzakeen ibilgailu edo gailu batek sortutako istripua.
 - Pertsonak garraia ditzakeen lurreko ibilgailu edo gailu bateko gidari edo bidaiari gisa.
 - Lurreko, ur gaineko edo aireko garraio publikoko erabiltzaile gisa.

INFORMAZIO-OHARRA LAGUN ARO BIZITZA EMAKUMEA

EMAKUMEEN MINBIZIA

Emakumeen Minbizitza jotzen dira, aseguru honen ondorioetarako, ondorengo tokietako edozeinetan sortzen diren tumore gaizto guztiak: umetoki-zerbixa edo umetoki-lepoa, umetoki-gorputza edo umetokia, obulutegiak, Fallopio-ren tronpak, bulba edo bularrak.

Plazentaren koriokartzikoma ere estalita dago.

Emakumeen minbiziak minbizi gaiztoa izan behar du, eta haren ezaugarria hau izango da: zelula gaiztoen kontrolik gabeko hazkundera eta barreadura, ehun arruntaren inbasioarekin eta suntsiketarekin.

Tratamendu medikoen eta diagnostiko-tekniken etengabeko aurrerapenak direla-eta, baliteke polizan aurreikusitako definizioak berrikusi behar izatea terminologia eta sailkapen medikoekin etorkizunean bat datozela eta tratamendu, txerto eraginkor eta diagnostiko-prozedura modernoak kontuan hartzen dituztela ziurtatzeko. Era berean, baliteke ondo iriztea etorkizunean sor daitezkeen gaixotasun berriak sartzeari, hain larriak ez diren beste batzuk kentzearen truke. Beraz, Seguros Lagun Aro Vida, S.A.k beretzat gordetzen du estalitako gaixotasun larriak aldatu ahal izateko nahiz haien definizioak doitzeko eskubidea; aldaketek, betiere, maila orokorrean eragingo diete izaera bereko poliza guztiei, eta inoiz ez maila indibidualean. Aldaketak gertatuz gero, poliza berri baina bi hilabete lehenago komunikatuko zaizkio Aseguru Hartzaileari, eta hark uko egin ahal izango die haiekin ados ez badago.

Diagnostikoak txosten histopatologiko baliozko batek eta elkargokidea den espezialista baten txostenak berretsita egon behar du. Soil-soilik berme honen ondorioetarako, **90 eguneko** gabealdia ezartzen da poliza honetako Baldintza Orokorretan ezarritako efektu-datatik kontatzen hasita.

Berme honengatik egiten den ordainketak berme hori iraungitzea ekarriko du; horrela, aseguraturako kapitala kontratatutako gainerako berme nagusi eta osagarrietara mugatuko da, Emakumeen Minbiziaren bermean aseguraturako kapitalaren zenbateko berean.

Berme horretan aseguraturako kapitala eta Heriotzaren berme nagusian aseguraturako kapitala berdina badira, berme harengatik egiten den ordainketak poliza azkentzea ekarriko du.

BALIAEZINTASUN HANDIA

Aseguratuaren borondatez kanpo sortutako egoera fisiko atzeraezina da, istripu edo gaixotasunak eragindakoa, eta galera anatomiko edo funtzionalen ondorioz, bizitzako oinarritzko egintzak egiteko (hala nola, janzteko, mugitzeko, jateko edo antzekoetarako) beste pertsona baten laguntza behar izatea dakarrena.

Berme honengatik egiten den ordainketak poliza hori iraungitzea ekarriko du, eta bermeak efekturik gabe geratuko dira.

BALIAEZINTASUN IRAUNKOR ABSOLUTUA

Aseguratuaren borondatez kanpo sortutako egoera fisiko atzeraezina da, istripu edo gaixotasunak eragindakoa, Aseguratu ezein lanbide-harreman edo jarduera profesional izateko era iraunkorrean guztiz ezindua uzteko erabakigarria izan dena.

Berme honengatik egiten den ordainketak poliza hori iraungitzea ekarriko du, eta bermeak efekturik gabe geratuko dira.

Hau kontratatzea bateraezina da Baliaezintasun Handiaren aurreko bermearekin.

- **Istripuagatiko Baliaezintasun Iraunkor Absolutua:** Aseguratu ezein lanbide-harreman edo jarduera profesional izateko guztiz ezindua uzteko erabakigarria izan den aseguratuaren egoera fisiko atzeraezina, kanpoko, bat-bateko edo aseguratuaren borondatez kanpoko gertakari bortitz baten zuzeneko eraginez gertaturikoa, kontuan izanik lesio hori gertatu eta 18 hilabeteko epean gertatzen dela aseguratuaren baliaezintasuna.
- **Zirkulazio-istripuagatiko baliaezintasun iraunkor absolutua:** Aseguratu ezein lanbide-harreman edo jarduera profesional izateko guztiz ezindua uzteko erabakigarria izan den aseguratuaren egoera fisiko atzeraezina, ondorengo baldintza hauetakoren batean izandako istripu baten ondorioz eragindakoa:
 - Oinezko gisa, pertsonak garraia ditzakeen ibilgailu edo gailu batek sortutako istripua.
 - Pertsonak garraia ditzakeen lurreko ibilgailu edo gailu bateko gidari edo bidaiari gisa.
 - Lurreko, ur gaineko edo aireko garraio publikoko erabiltzaile gisa.

BALIAEZINTASUN IRAUNKOR OSOA (PROFESIONALA)

Aseguratuaren borondatez kanpo sortutako istripu edo gaixotasunak eragindako egoera fisiko atzeraezina, erabakigarria izan dena aseguratu ezindua uzteko espresuki adierazitako bere ohiko lanbiderako edo bere prestakuntzari edo ezagutza profesionali dagokien antzeko jarduera baterako.

Berme honengatik egiten den ordainketak poliza hori iraungitzea ekarriko du.

Hau kontratatzea bateraezina da Baliaezintasun Iraunkor Absolutuaren aurreko bermearekin.

- **Istripuagatiko Baliaezintasun Iraunkor Osoa (profesionala):** Aseguratu espresuki adierazitako bere ohiko lanbiderako edo bere prestakuntzari edo ezagutza profesionali dagokien antzeko jarduera baterako ezindua uzteko erabakigarria izan den aseguratuaren egoera fisiko atzeraezina, kanpoko, bat-bateko edo aseguratuaren borondatez kanpoko gertakari bortitz baten zuzeneko eraginez gertaturikoa, kontuan izanik lesio hori gertatu eta 18 hilabeteko epean gertatzen dela aseguratuaren baliaezintasuna.

INFORMAZIO-OHARRA LAGUN ARO BIZITZA EMAKUMEA

- **Zirkulazio-istripuagatiko Baliaezintasun Iraunkor Osoa (Profesionala):** Aseguratua espresuki adierazitako bere ohiko lanbiderako edo bere prestakuntzari edo ezagutza profesionali dagokien antzeko jarduera baterako ezindua uzteko erabakigarria izan den aseguruaren egoera fisiko atzeraezina, ondorengo baldintza hauetakoren batean izandako istripu baten ondorioz eragindakoa:
 - Oinezko gisa, pertsonak garraia ditzakeen ibilgailu edo gailu batek sortutako istripua.
 - Pertsonak garraia ditzakeen lurreko ibilgailu edo gailu bateko gidari edo bidaiari gisa.
 - Lurreko, ur gaineko edo aireko garraio publikoko erabiltzaile gisa.

ISTRIPUAGATIKO BALIAEZINTASUN IRAUNKOR PARTZIALA (BAREMOAREN ARABERA) ETA ERABATEKOA

Polizak estalitako istripu batek eragindako gorputz-lesioen ondoriozko galera anatomikoa edo gorputz-atal edo organoen ezintasun funtzionala, istripu hori gertatu ondorengo urtebeteren barruan sortzen dena, eta, izendatutako peritu medikoen arabera, sendatuko ez dela aurreikusten denean.

Kalte-ordainen zenbatekoa zehazteko, polizaren baldintza orokorretako baremoan ezarritako kalte-ordainen ehunekoak aplikatuko zaizkio berme honetarako aseguratutako kapitalari, baita aplikazio-arauak ere.

Aseguratuari istripu baten ondorioz Baliaezintasun Iraunkor Absolutua eratorriko balitzaio, berme honetarako aseguratutako kapitalaren % 100 ordaintzeko konpromisoa hartzen du Erakunde Aseguratzailerak.

- **Zirkulazio-istripuagatiko Baliaezintasun Iraunkor Partziala (Baremoaren arabera) eta Absolutua:** Gorputz-lesioen ondoriozko galera anatomikoa edo gorputz-atal edo organoen ezintasun funtzionala, izendatutako peritu medikoen arabera sendatuko ez dela aurreikusten denean, eta ondorengo baldintza hauetakoren batean izandako istripu baten ondorioz eragindakoa:
 - Oinezko gisa, pertsonak garraia ditzakeen ibilgailu edo gailu batek sortutako istripua.
 - Pertsonak garraia ditzakeen lurreko ibilgailu edo gailu bateko gidari edo bidaiari gisa.
 - Lurreko, ur gaineko edo aireko garraio publikoko erabiltzaile gisa.Aseguratuari zirkulazio-istripu baten ondorioz baliaezintasun iraunkor absolutua eratorriko balitzaio, kasu honetarako aseguratutako kapitalaren % 100 ordaintzeko konpromisoa hartzen du Erakunde Aseguratzailerak.

ISTRIPUAGATIKO LANEKO BAJA

Aseguratuak adierazitako laneko jarduera edo jarduera profesionala lanaldi osoan aldi batez bete ezin izatea, polizan estalitako istripu baten ondorioz. Polizan zehaztutako eguneko zenbatekoa ordainduko da, ordainketa bakarrean eta ezarritako frankizia deskontatu eta gero, Aseguratzaileraren peritu-zerbitzuek alta medikoa zehazten duten datatik aurrera edo istripuaren datatik kontatzen hasita 365 eguneko gehieneko epea amaitzen den datatik aurrera.

ISTRIPUAGATIKO OSPITALERATZEAGATIKO KALTE-ORDAINA

Polizak estalitako istripu baten ondorioz osasun-establezimendu batean 48 ordu baino gehiagoko ospitaleratzea izanez gero, Aseguratzailerak ordainketa bakar batean ordainduko du baldintza partikularretan ezarritako eguneroko zenbatekoa, ospitaleratze-egunetik alta-egunera artekoa, istripua gertatu ondorengo 365 eguneko muga izanik.

ISTRIPUAGATIKO OSASUN-GASTUEN ITZULKETA

Polizak estalitako istripua gertatu zen datatik kontatzen hasita, gehienez 365 eguneko epean estaltzen dira, baldintza partikularretan ezarritako kapitalaren mugara iritsi arte:

- Mediku-laguntza, anbulantzia, farmazia, ospitaleratze eta errehabilitazio fisikoaren gastuak.
- Protesiak edo mota funtzionaleko aparatu ortopedikoak, gehieneko muga izanik Heriotzaren berme nagusian aseguratutako kapitalaren % 5a.

Gorputz-atal edo organoen transplanteak, kirurgia plastikoa eta lehendiko protesietan izandako kalteak ez daude estalita.

Mediku-laguntza Aseguru Etxeak espresuki onartutako medikuek eskaini beharko dute; hala ez bada, aseguruak gastuen erdia bere gain hartuko du, larrialdietako laguntzaren edo lehen laguntzaren gastuak salbu.

- **Kontratuaren iraupena:** Urtekoa, berriztagarria, gehienez aseguratua 70 urteko adinera iristen den aseguruaren urteko kuotara arte, eta estaldura osagarrien kasuan, Baliaezintasun Handiaren kasuan izan ezik, 65 urte betetzen dituen kuotara arte.
- **Primak**

Primak urtemuga bakoitzean eta alde zuzenak ordainduko dira, Aseguratua bizi den bitartean eta aseguruak indarrean jarraitzen duen bitartean. Seguros Lagun Arok faktore hauetan oinarrituta kalkulatu du urte bakoitzeko prima: adina, lanbidea, kirolak eta aseguruaren osasun-egoera. Hala, aseguru honek ez du jarduera diskriminatzailek egiten, indarrean dagoen legeriak ezarritako hilkortasun-taula batzuk arautzen baitute eta arriskua kalkulatzeko kontuan hartzen diren faktore guztiek estatistikoki frogatutako eragina baitute. Prima urteroko berritze-aldi bakoitzean birkalkulatuko da, Aseguru Etxeak aseguru-modalitate honetarako adinen arabera ezarritako daukan urteko tarifa-koadroari jarraituz eta Aseguruaren adina eta urteroko berritze-aldi horretako aseguratutako kapitala kontuan hartuz.

INFORMAZIO-OHARRA LAGUN ARO BIZITZA EMAKUMEA

- **Urteko primaren zatikatzea**

Ordainketa urtea baino epealdi txikiagotan zatika daiteke, dagokion zatikatzeagatiko errekarua ordainduz gero: hilean behin, bi hilean behin, hiru hilean behin, lau hilean behin eta sei hilean behin.

- **Osasun-deklarazioak/Proba medikoak**

Aseguruaren kontratua egiteko ezinbestekoa izango da zure osasunari buruzko galdera batzuei sinesgarritasunez erantzutea edo azterketa medikoa egitea, aseguru beharrek kapitalaren guztizko zenbatekoaren arabera. Informazio hori Aseguru Etxeko langileek edo bertako profesional medikoez eta berraseguratuak tratatuko dute, helburu bakarrak arriskua behar bezala hautatzea eta tarifak egitea eta ezbeharra izapidetzea izanik, betiere pribatutasun-politika zorrotza mantenduz.

Aseguratuak deklarazio horiek egitean aurrekari medikoen erreserba, zehaztugabetasuna edo egiazkotasun-falta egiten badu, konpainiak kontratua desegin dezake legeak xedatutakoari jarraituta, edo ezbeharra ordaintzeari uko egin diezaiok, kasua hori bada.

- **Aldaketa aseguruaren indarraldiaren barnean.**

Aseguru Hartzailak/Hartzaileek hasieran hitzartutako aseguruaren baldintzak aldatzeko gaitasuna izango du/dute, eta, horrela, honetarako gai izango da/dira:

- **Edozein unetan:** Aseguratutako kapitalak handitzea, aseguru osagarriaren bat gehitzea eta beste Onuradun batzuk izendatzea, betiere, Aseguru Hartzailak/Hartzaileek ez badio(te) uko egin esanbidez eta idatziz ahalmen horri.

- **Urteroko berritzeetan:** Aurrekoen gain, aseguratutako kapitalak gutxitzea, aseguru osagarrietakoren bat kentzea, kapitalaren urteko errealizazioaren ehunekoa edo modua, primak ordaintzeko aldizkakotasuna eta ordainagiriak helbideratzeko kontua edo erakundea aldatzea, sartzeta edo kentzea.

Kasu horretan, Aseguru Hartzailak/Hartzaileek bere aseguruaren egin nahi dituzten aldaketen berri eman beharko du(te) hurrengo epemuga baino bi hilabete lehenago gutxienez, aldaketa horiek egun horretan sar daitezkeen indarrean.

Aldaketak berme osagarriak sartzeta edo aseguratutako kapitala handitzea baldin badakar, Aseguratuak frogatu egin beharko du bere osasun-egoera ez dela aldatu, kasu bakoitzean egoki diren arriskuak hautatuz. Hala ere, Aseguratuak eskaera hori baztertzeko edo aseguru-aldintzak eta tarifa aldatzeko eskumena izango du kasu horietan

- **Erreskate- eta murriztapen-balioak.** Polizak ez du erreskateko eta murriztapeneko baliorik.

- **Mozkinetako partaidetza.** Ez da mozkinetako partaidetzarik aurreikusten.

- **Prestazioen eta aktibo adierazgarrien kontu-unitateak.** Ez dira aplikagarriak

- **Kontratua hutsaltzeko baldintzak**

→ **Aseguru Hartzailak** kontratua alde bakarrez suntsitzeko ahalmena izango du, Aseguratuak poliza edo behin-behineko estaldura-dokumentua eman ondorengo **30 egunetan**.

Kontratua alde bakarrez suntsiarazteko ahalmen hori aipatutako epean idazki bat bidaliz gauzatu beharko du Aseguru Hartzailak, eta bidalketa egiten den egunetik sortuko ditu ondorioak, une horretan etenda geratuko baita Aseguratuaren aldetik arrisku-estaldura.

Aseguru Hartzailak ordaindutako primaren zenbatekoa berreskuratzeko eskubidea izango du, kontratua indarrean egon den denborari dagokion zatia eta legez jasanaraz daitezkeen errekaruen eta zergen zatia izan ezik.

→ Era berean, **Aseguru Hartzailak** aseguru-urtaldi bakoitzaren amaieran aseguru-kontratua hutsaltzea eskatu ahal izango du. Aseguru Hartzailak jakinarazpen hori idatziz eta berak behar bezala sinatuta bidali beharko du, urteko berritze-data baino **1 hilabete lehenago**.

→ **Aseguru Etxeak** honako arrazoi hauengatik hutsal dezake aseguru-kontratua:

- Aseguruaren lehenengo urtean, Aseguru Hartzailak erreserba edo zehaztugabetasunen bat egin badu aseguratutako arriskuaren deklarazioetan. Horretarako, Aseguratuak hilabete epea izango du hutsaltea jakinarazteko, ohartzen den unetik kontaktzen hasita.

Urtebeteko epea ez da aintzakotzat hartuko Aseguru Hartzailak doloz eta/edo erru larri jokatu badu.

Aseguratuak aurreko paragrafoan adierazitako deklarazioa egin aurretik gertatuz gero ezbeharra, prestazioa adostutako primaren eta arriskuaren benetako garrantzia jakin izan balitz aplikatuko zatekeenaren arteko aldearen proportzioan murriztuko da.

INFORMAZIO-OHARRA LAGUN ARO BIZITZA EMAKUMEA

- Aseguratuak deklaraturako adina ez bada zuzena, eta benetako adinak Baldintza Orokor hauetan zehazturako kontratazio-mugak gainditzen baditu.
- Lehenengo prima ez bada ordaintzen eta, bigarren prima eta ondorengoentzat, ordaintzen ez direnean eta poliza iraungitzen denean epea amaitu delako.

Aseguru Etxeak ez du inola ere poliza deuseztatuko Aseguratuaren osasun-egoera, kontratazioaren unean polizaren Baldintza Partikularretan zehazturako Osasun Deklarazioan jasotako hasierako osasun-egoerarekiko, okerrera joan bada edo larriagotu egin bada, hori baita aseguru honen objektua.

Halaber, Aseguru Hartzaileak edo Aseguratuak ez dauka Aseguratuaren osasun-egoeraren inguruabarren aldaketaren berri eman beharrik, ezein kasutan ez baitira arriskuaren areagotzetzat jotzen.

- **Disputaezintasuna**

Aseguru Hartzaileak Aseguratuarengana eska diezaioke, poliza entregatetik kontatzen hasi eta **30 eguneko epean**, polizaren eta aseguru-eskaeraren edo adostutako klausulen arteko desadostasunak konpon daitezzen. Epe hori amaitu eta erreklamaziorik egin ez bada, polizan ezarritakoari jarraituko zaio.

Poliza hori ezingo da aurkaratu formalizatu denetik **urtebete** igaro ondoren; une horretatik aurrera disputaezin bilakatuko da, Baldintza Partikularretan epe laburragoa zehazten ez bada.

- **Kontratuaren mugak**

Seguros Lagun Aro S.A.k beretzat gordetzen du kontratuaren arabera ordaindu beharreko prima-tarifak zorro-mailan aldatzeko eskubidea, betiere aldaketa hori ezbehar-tasaren edo zorroaren gastu osoaren desbiderapen materialak eragin badu; halakoetan, Aseguru Hartzaileak uko egin ahal izango dio poliza berritzeari, egindako aldaketarekin ados ez badago.

Birtarifikazio kolektiborako eskubide hori baliatzeko ondoretarako, aseguru-zorro hau 2800 produktu tekniko modalitatearen A motako poliza-zorroaren barruan sartzen dela ezartzen da, Komertziala Emakume Bizitza izendapenarekin.

Era berean, ezbehar-tasaren edo gastuen desbiderapen gisa hartuko da urte batean lehen aipaturako poliza-zorroarako Ohar Teknikoan berme bakoitzaren mailan ezarritako Oinarri teknikoarekiko %5 baino galera handiagoak erregistratzea.

Kasu horretan, Seguros Lagun Aro Vida, S.A.k idatziz eta bi hilabete lehenago gutxienez jakinaraziko dio Aseguru Hartzaileari berritzeko prima aldatu dela. Aseguru Hartzaileak, ados egongo ez balitz, uko egin ahal izango lioke aldaketari.

- **Aplikatu beharreko zerga-erregimena.**

- **ASEGURU-HARTZAILEA ETA ONURADUNA PERTSONA BERA DIRENEAN**

Aseguruaren prestazioek Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zergan tributatzeko dute, Kapital Higarriaren Errendimendu gisa. Errendimendua jasotako prestazioaren eta ezbeharra gertatutako aseguru-urtaldian zehar ordaindutako primen arteko diferentzia gisa kalkulatzeko da.

Seguros LAGUN ARO VIDA S.A.k atxikipen fiskala aplikatuko dio errendimenduari, prestazioa ematen duen unean, indarrean dagoen legerian ezarrita dagoena betez.

- **ASEGURU-HARTZAILEA ETA -ONURADUNA PERTSONA BERA EZ DIRENEAN**

Prestazioek Oinordetzen eta Dohaintzen gaineko Zerga ordaindu behar dute, eta bizitzaren gaineko aseguru-kontratuagatik kenketa bat dute.

Zenbait erkidegotan kenkari oso handiak daude Aseguru Hartzailearen eta Onuradunaren arteko erlazioa ezkontide edo izatezko bikote, aurreko edo ondorengo ahaidearena denean, ia zerga ordaintzeko beharrik gabe.

Maileguak amortizatzeko kopuruak tributatzetik libre geratzen dira, gertaera eragilea heriotza denean.