

PAGO MÓVIL

Paga en comercios con el móvil

A partir de ahora, la app LABORAL Kutxa Pay te permite pagar en comercios con sólo acercar el móvil al terminal, siempre que este sea contactless. Con la comodidad de realizar pagos sin necesidad de presentar la tarjeta, sin coste adicional alguno y con la misma seguridad.

¿Cómo utilizar en el comercio?

- Desbloquear el móvil. Recuerda que la opción NFC del móvil debe estar activada.
- En el momento de hacer el pago y cuando el terminal del comercio lo requiera, acercas el móvil al terminal (TPV) y lo mantienes hasta que suene un pitido o se confirme la operación.
- Si la operación es mayor de 20 euros te solicitará que introduzcas el PIN de la tarjeta asociada en el TPV.
- Finalizada la operación recibirás un SMS de confirmación de la operación con el detalle de la misma.

En caso de pérdida, robo o cambio de móvil

- Si se pierde o me roban el móvil, debes bloquear la tarjeta asociada, recibirás una nueva tarjeta que sustituye a la anterior, y asociarla al servicio Pago Móvil.
- Si cambio de móvil, en primer lugar deberás descargar la App Laboral Kutxa Pay. Una vez de que accedas a LK-Pay identificándote con el usuario y password de tu Banca Online seleccionas Pago Móvil. Entonces deberás seleccionar entre tus tarjetas una para asociarla al Pago Móvil.

Configuración y aspectos técnicos de la App

- El pago móvil está desarrollado para teléfonos Android versión 4.4 o superior y NFC, si no cumples estas condiciones puedes utilizar el sticker para pagar con el móvil.
- El TPV en el que operas debe ser un terminal contactless o sin contactos.
- Para realizar pagos con el móvil no es necesario conexión a Internet porque el TPV y el móvil se comunican por el sistema NFC (Near Field Communication). Tampoco es necesario que abras la App LK-Pay.
- La conexión a Internet sólo será necesario para la descarga o actualizaciones de la App LK-Pay.
- El número de usos de pago móvil está limitado por razones de seguridad y se podrá actualizar con sólo acceder a la aplicación LK-Pay. El contador se actualizará de forma automática. No es necesario preocuparse del número de usos restantes ya que se enviará una notificación para comunicar cuando el número de usos esté a punto de agotarse.

¿Cómo cambiar la tarjeta asociada al pago móvil?

El pago móvil requiere ser titular de tarjeta de Laboral Kutxa y asociar una tarjeta al servicio Pago Móvil. Esta asociación se realiza en la configuración de la App, y se puede cambiar siempre que se necesite. Los pagos se realizarán, de acuerdo a las condiciones de la tarjeta asociada, (crédito o débito) y mantiene todas sus condiciones o servicios, Puntos Travel, Seguros Gratuitos etc., no es necesario acceder a la App para realizar los pagos.

Siempre que se necesite se puede cambiar la tarjeta asociada al Pago con Móvil, para ello únicamente se accede a la App LK-Pay, seleccionar Pago Móvil y cambiar la tarjeta asociada.

